

お客様各位

## お詫びと対策品交換のお知らせ

謹啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はニューエラー電源機器製品をご愛用頂き有り難く、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社電源製品『サブバッテリーチャージャー SBC-002』におきまして、12V バッテリーご使用時、低温下 マイナス 0 度以下で使用された場合、充電機能が停止することが判明致しました。お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

弊社では今後、寒冷地でも安心してお使いいただくために、低温特性対策品との無償交換を実施いたします。つきましては対象製品をお使いのお客様は、下記までご連絡いただきますようお願い致します。

今後、このようなことがないよう、品質の向上によりいっそうの努力をしておりますので何卒、ご理解とご協力賜りますようお願い申し上げます。

敬具

2008 年 4 月 1 日

株式会社ニューエラー

### 【対象製品と製造番号】

・対象製品名：SBC-002

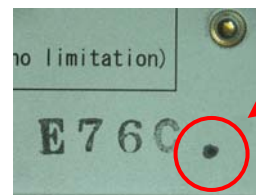
・製造番号記載場所



・対象製造番号：

67C	6XC	E71C	E74C	E78C	E82C
68C	6ZC	E72C	E75C	E79C	
69C		E73C	E76C	E81C	

● 印付きは対応済み品ですので対象外です。



### 【ご連絡先】

フリーダイヤル： 0120-110-999

受付時間： 9:00~12:00 13:00~17:00 (土曜・日曜・祝日・休業日除く)