

2022年6月1日

各 位

株式会社 ニューエラー
営業部 電装電子制御グループ

サブバッテリーチャージャー SBC-005 無償点検のお願い

謹啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はニューエラー電源機器製品をご愛用頂き有り難く、厚く御礼申し上げます。

さてこのたび、弊社電源製品「サブバッテリーチャージャー SBC-005」におきましてご使用の状況によっては、充電性能が十分に発揮できない現象に至る場合があることが判明いたしました。

弊社の調査では、製品に接続する電気コードの種類や取り回し状況により（配線が長い、または線径が細い線を使用した場合等）製品内部の基板部品に負荷がかかり、性能が低下する可能性があることが確認できました。

弊社では今後、お客様に安心してご使用いただくために、当該ロット品につきまして部品の無償点検・修理を実施させていただきたく考えております。

ご愛用のお客様にお手数をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜ります様お願い申し上げます。

謹白

記

【対象製品と製造番号】

- ・対象製品名：SBC-005
- ・対象製造番号：E 1 2 K